

REGULAMIN KORZYSTANIA Z VOUCHERÓW

§1 OGÓLNE

1. *Niniejszy Regulamin określa zasady realizacji Voucherów na usługi biura MAIA architektki.*
2. *Wystawcą Voucherów jest MAIA ARCHITEKCI Sp. z o.o., nr KRS 0000852498, REGON 38665405300000, NIP: 899-28-83-158.*
3. *Partnerzy Wystawcy są osobami fizycznymi lub prawnymi, posiadającymi uprawnienia na dystrybucję Voucherów od Wystawcy.*
4. *Nabywcę oznacza osoba fizyczna, nabywającą od Wystawcy lub jego Partnerów Voucher.*
5. *Nabywca może przekazać Voucher osobie trzeciej (dalej Posiadacz).*
6. *Klientem jest Nabywca lub Posiadacz podczas realizacji usługi u Wystawcy.*
7. ***W Voucherze na wykonanie koncepcyjnego projektu aranżacji wnętrza pod określeniem „Pokój” należy rozumieć przestrzeń mieszkalną o jednej funkcji w domu jednorodzinnym, domu w zabudowie szeregowej lub mieszkaniu. Na przykład: kuchnia, salon, łazienka, sypialnia, biuro domowe, pokój dziecka, etc. Pomieszczenie, w którym łączą się wyraźnie dwie różne funkcje, na przykład salon z aneksem kuchennym, nie może być uznany za Pokój w rozumieniu niniejszego Regulaminu.***
8. *Wystawca posiada w swej ofercie następujące rodzaje voucherów:*
 - *Voucher na konsultacje architekta,*
 - *Voucher na wykonanie koncepcyjnego projektu aranżacji wnętrza,*
 - *Voucher rabatowy.*
9. *Voucher można nabyć u Wystawcy oraz u jego Partnerów.*
10. *Wszystkie Vouchery są ewidencjonowane przez Wystawcę.*
11. *Termin ważności znajduje się na Voucherze. Data ważności Vouchera nie podlega przedłużeniu. Vouchery mogą przewidywać ograniczenia w zakresie dostępności terminów.*
12. *Wraz z realizacją Vouchera Klient oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu, akceptuje w całości postanowienia Regulaminu oraz zobowiązuje się do jego przestrzegania.*
13. *Voucher nie podlega zwrotowi i wymianie na gotówkę lub inną usługę.*
14. ***Voucher jest jednorazowego użytku. Klient nie może wykorzystać kilku Voucherów jednego rodzaju (p. 8). Vouchery jednego rodzaju nie mogą być również wykorzystane przez różnych Klientów dla tej samej inwestycji.***

15. *Wystawca nie ponosi odpowiedzialności za Voucher, który został utracony lub uszkodzony, po jego przekazaniu Nabywcy.*
16. *Termin i czas wykonania usługi jest ustalany przez Wystawcę indywidualnie.*
17. *Klient udziela zgody Wystawcy na użycie wszystkich materiałów (ujęcia modelu 3D, rzuty, zdjęcia inwestycji, etc), które powstaną w trakcie udzielenia usługi na cele marketingowe, do publikacji na stronie internetowej i mediach społecznościowych.*

§ 2

ZASADY KORZYSTANIA

1. *Voucher może zostać zrealizowany u Wystawcy w godzinach pracy biura (w dniach roboczych od 9:00 do 17:00).*
2. ***Klient wcześniej zgłasza chęć wykorzystania usługi przed upłynięciem daty ważności Vouchera, rezerwując termin poprzez kontakt z pracownią telefonicznie (+48 736 846 438 lub +48 736 846 016) albo mailowo (studio@maiaarchitekci.pl).***
3. *Podstawą do wykonania usługi przez Wystawcę jest uprzednie okazanie Vouchera.*
4. *W przypadku, gdy na życzenie Klienta zakres świadczonej usługi będzie wykraczał poza zakres usługi wymienionej na Voucherze, usługa ta jest ustalana i płatna oddzielnie.*
5. *Wystawca ma prawo odmówić realizacji Vouchera w przypadku nie spełnienia zasad Regulaminu.*
6. *Usługi w ramach Vouchera są robione na podstawie przedstawionych przez Posiadacza lub Nabywcę wszystkich materiałów, niezbędnych do zrealizowania odpowiedniej usługi (na przykład wszystkie wymiary i zdjęcia opracowywanego pomieszczenia).*
7. ***Voucher na konsultacje z architektem wewnątrz uwzględnia 1 konsultację. Usługa ta może być realizowana jako wyjazd projektanta pracowni MAIA architektki na miejsce inwestycji (jest to możliwe wyłącznie w przypadku jej lokalizacji na terenie Wrocławia i jego najbliższej okolicy) lub zdalnie (wideorozmowa za pośrednictwem Skype). Klient sam wybiera sposób realizowania danej usługi. Czas konsultacji nie może przekraczać czasu wymienionego na Voucherze.***
8. ***Usługa w ramach Vouchera na wykonanie koncepcyjnego projektu aranżacji wnętrz zawiera:***
 - ***do 3 spotkań z architektem w celu omówienia założeń projektowych, koncepcji pomieszczeń itd., z których jedno może być spotkaniem z Klientem na miejscu inwestycji (pod warunkiem że jest to Wrocław lub jego najbliższa okolica);***
 - ***wykonanie rzutu układu funkcjonalnego przestrzeni o podanych na Voucherze parametrach, na podstawie wytycznych i życzeń Klienta (do 2 wariantów);***
 - ***wykonanie 1 koncepcji aranżacji opracowywanej przestrzeni w formie modelu 3D,***

wcześniej zaakceptowanego układu funkcjonalnego;

- przekazanie Klientowi wymiarowanego rysunku układu funkcjonalnego i ujęcia modelu 3D, w ilości przedstawiającej całą zaprojektowaną przestrzeń (od 2 do 4 ujęć).

9. Usługa w ramach Vouchera na wykonanie koncepcyjnego projektu aranżacji wnętrza nie zawiera czynności takich jak:
- inwentaryzacja;
 - dobór materiałów wykończeniowych, mebli ruchomych i lamp (wszystkie elementy, użyte w modelu 3D podczas wykonania projektu koncepcyjnego wnętrza służą jako przykład i wzór do doboru konkretnych materiałów i mebli);
 - projekt wykonawczy wnętrza (rysunki wykończenia ścian i podłogi, układ płytek, instalacji, zestawienia materiałów, meble, oświetlenia, detale, etc);
 - nadzór autorski

§ 3

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych jest MAIA ARCHITEKCI Sp. z o.o., studio@maiaarchitekci.pl.
2. Administrator jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych Klienta.
3. Podanie danych jest dobrowolne i jest warunkiem realizacji Vouchera, a ich niepodanie uniemożliwi dokonanie realizacji Vouchera. Dane przetwarzane będą w celu realizacji Vouchera oraz ustalania i dochodzenia ewentualnych roszczeń.
4. Dla przetwarzania danych osobowych w celach księgowych, dane przechowywane są przez okres wymagany przepisami prawa tzn. 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.
5. Przysługuje Klientowi prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz ich przenoszenia. Przysługuje Klientowi również prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody Klienta przed jej cofnięciem.
6. Przysługuje Klientowi prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, a także sprzeciwu wobec przetwarzania danych Klienta, w zakresie którym uprzednio Klient wyraził zgodę.
7. W celu realizacji przysługujących Klientowi praw, związanych z przetwarzaniem jego danych osobowych, może on kontaktować się z administratorem danych osobowych.